

Technische Betrachtung des Dokumenten-Workflows

Hannover, den 22. April 2015

Dr. Stephanie Ronski
SET GmbH

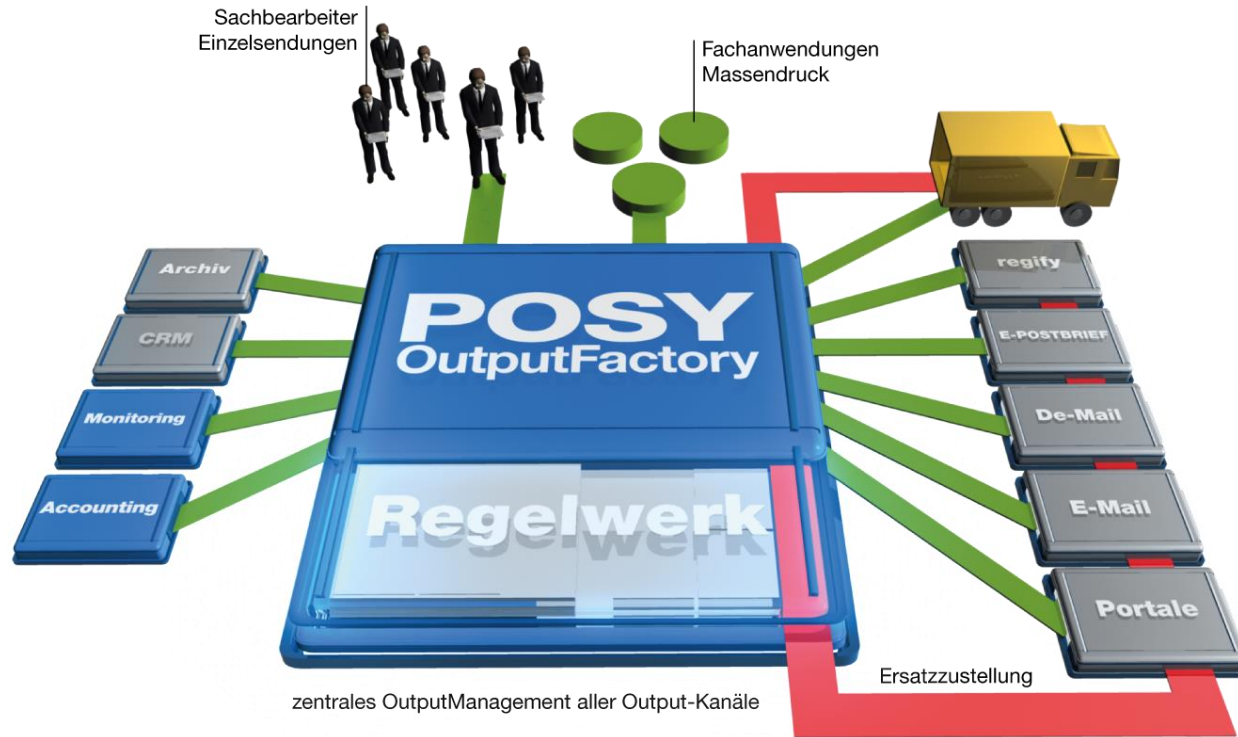
- Einführung
- Umsetzung in der „Batch-Welt“
- Ein Dokumenten-Workflow
- Blick in die Praxis
- Kundenaufträge
- Dokumentenprozess

- Wandel in der Output-Branche
 - Multi-Channel statt reiner Druckstraße
 - Empfängerwunsch zentraler Motor
 - Unternehmensweite Transparenz



- Die Herausforderung
 - Diversität beherrschbar machen
 - kosteneffizient
 - sicher





- Registrierung der Dokumente im System
- Formatierung der Dokumente für den gewählten Kanal
- Aufbereitung der formatierten Dokumente für die Zustellung
 - elektronische Zustellung
 - Signierung?
 - Einstellen ins Portal/tatsächlicher Versand
 - Physische Produktion
- Reaktion auf Rückläufer
 - Zustellnachweise, Archivrückmeldungen...

batch 1

batch 2

batch 3.1a

batch 3.1b

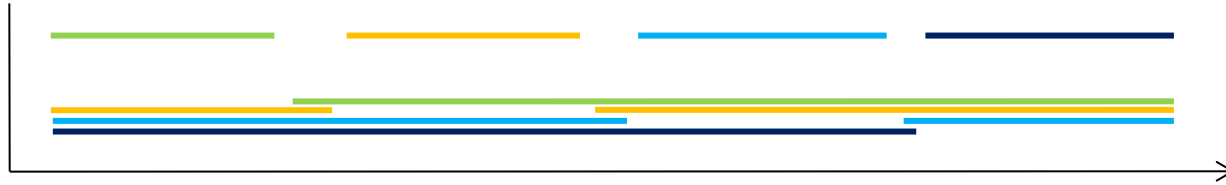
batch 3.2

batch 4

Dokument aktiv
wartend

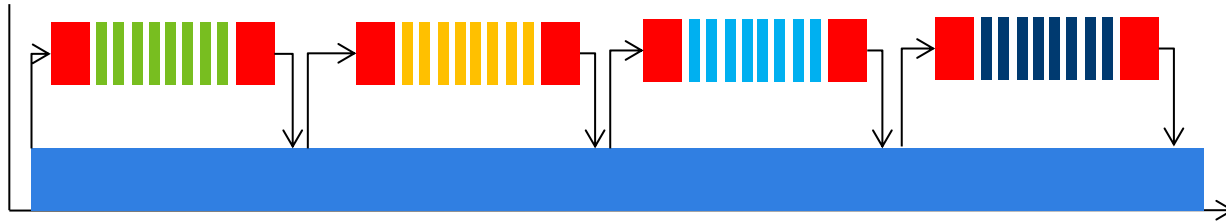


Prozess aktiv
wartend

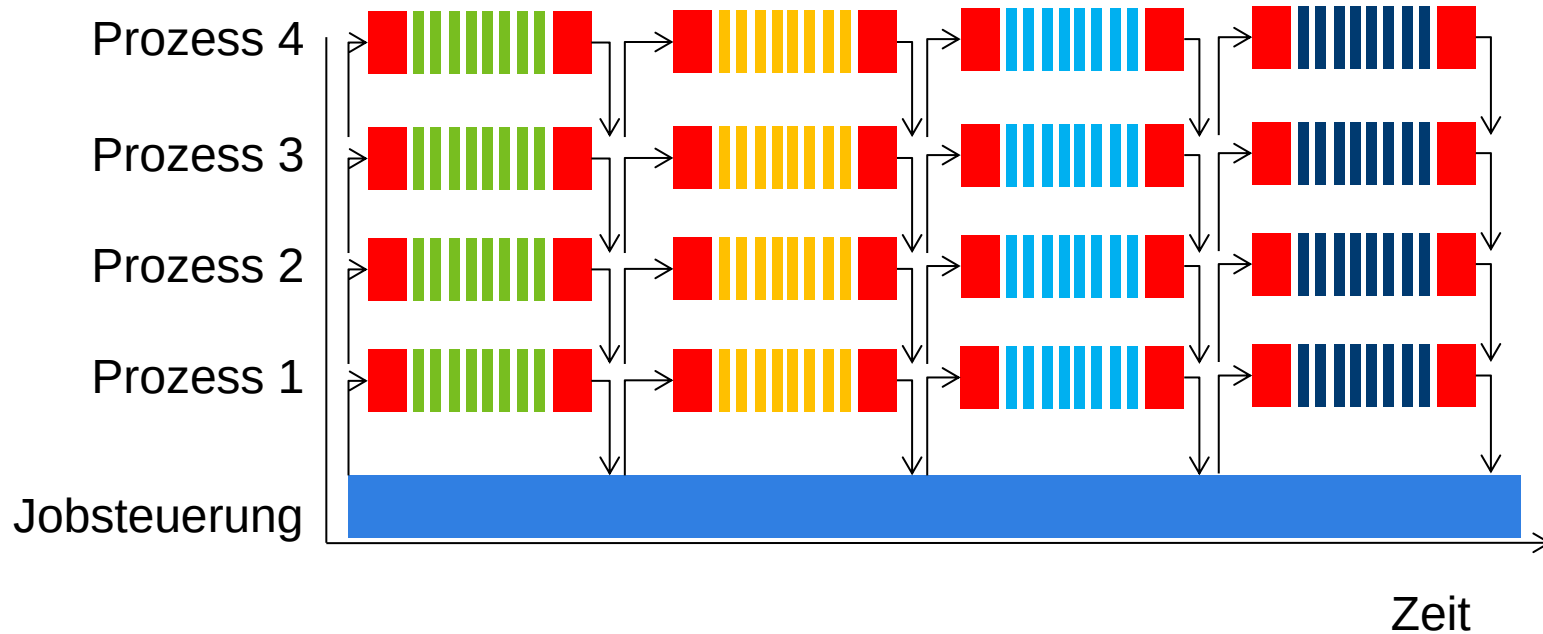


Prozess 1

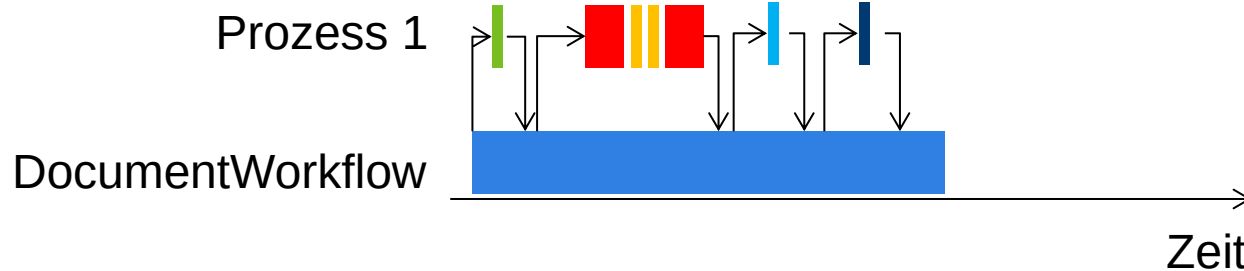
Jobsteuerung



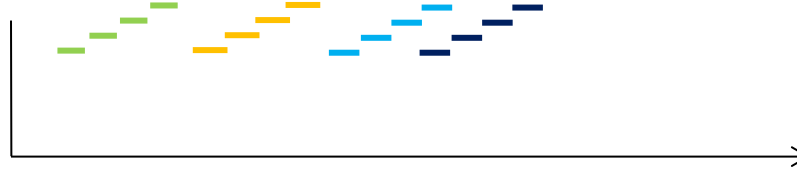
Zeit



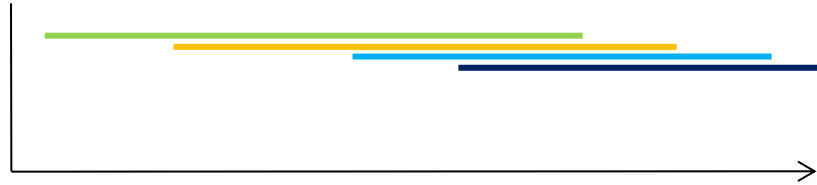
- Dokumentenbasiertes Workflowsystem
- Verarbeitung auf Dokumenten-Ebene
- Integration der umliegenden Systeme
- Einzel- und Bulk-Verarbeitung möglich
- Registrierung jedes Verarbeitungsergebnisses am Dokument



Dokument aktiv
wartend

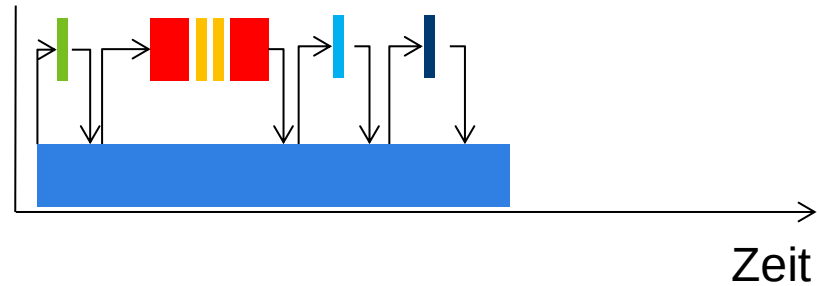


Prozess aktiv
wartend



Prozess 1

DocumentWorkflow



- Stream-Verarbeitung statt „Jobkette“
 - Laufzeitvorteil durch Reduzierung der Wartezeiten
 - gleichmäßige Auslastung meiner Ressourcen/Prozesse

- Blick in die Praxis: POSY-DocumentWorkflow
 - Integration der umliegenden Systeme durch Plugins
 - Transaktionale Verarbeitung auf Dokumenten-Ebene
 - Wiederaufsetzbarkeit im Fehlerfall

POSY-DocumentWorkflow



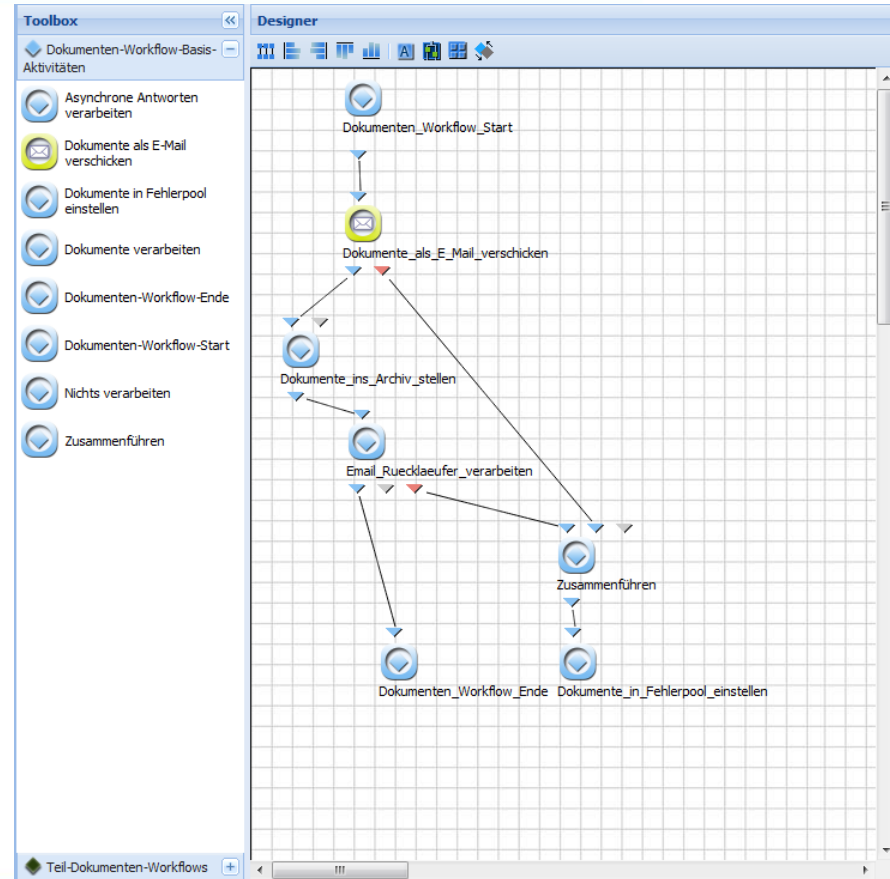
E-Mail-Server
(Versand)



Archiv
(einstellen und
Archivkeyvergabe)



E-Mail-Postfach
(asynchrone
Rückläufer)



DocumentWorkflow - Fehlerpool

Fehlerpool Fehlerpool-Aktionen Laufende Workflow-Instanzen Server-Administration

Filtern Filter zurücksetzen Konfiguration

Monitoring-ID	Fehlerklasse	Fehler-Rückgabewert	Fehlermeldung	Dokumenten-Workflow-Mo...	Dokumenten-Workflow-Aktivität (Name)	Einstelllauf Transaktion	Einstelllauf POSY-ID	Einstellzeit
0.0.2.234.1.1	javax.mail.Messaging...							234 30.09.201...
0.0.2.234.1.2	javax.mail.Messaging...							234 30.09.201...
0.0.2.234.1.3	javax.mail.Messaging...							234 30.09.201...
0.0.2.234.1.4	javax.mail.Messaging...							234 30.09.201...
0.0.2.234.1.5	javax.mail.Messaging...							234 30.09.201...
0.0.2.234.1.6	javax.mail.Messaging...							234 30.09.201...
0.0.2.234.1.7	javax.mail.Messaging...							234 30.09.201...
0.0.2.234.1.8	javax.mail.MessagingException		Unknown SMTP host: ""\$%\$&"\$S"\$S\$3	sendEmailWorkflow	Dokumente_als_E_Mail_verschicken	L100000000335		234 30.09.201...
0.0.2.234.1.9	javax.mail.MessagingException		Unknown SMTP host: ""\$%\$&"\$S"\$S\$3	sendEmailWorkflow	Dokumente_als_E_Mail_verschicken	L100000000335		234 30.09.201...
0.0.2.234.1.10	javax.mail.MessagingException		Unknown SMTP host: ""\$%\$&"\$S"\$S\$3	sendEmailWorkflow	Dokumente_als_E_Mail_verschicken	L100000000335		234 30.09.201...
0.0.2.249.1.1	Fehlerklasse2		Nachricht zur Fehlerklasse2	errorPoolWorkflow	Dokumente_in_Fehlerpool_einstellen	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.2	de.setsoftware.documentWorkflow.exceptions.NoOutputPortMatchesException	2	Es konnte kein Ausgabeport ermittelt werden.	errorPoolWorkflow	Dokumente_verarbeiten	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.3	Fehlerklasse1		Nachricht zur Fehlerklasse1	errorPoolWorkflow	Dokumente_in_Fehlerpool_einstellen2	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.4	Fehlerklasse2		Nachricht zur Fehlerklasse2	errorPoolWorkflow	Dokumente_in_Fehlerpool_einstellen	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.5	de.setsoftware.documentWorkflow.exceptions.NoOutputPortMatchesException	2	Es konnte kein Ausgabeport ermittelt werden.	errorPoolWorkflow	Dokumente_verarbeiten	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.6	Fehlerklasse1		Nachricht zur Fehlerklasse1	errorPoolWorkflow	Dokumente_in_Fehlerpool_einstellen2	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.7	Fehlerklasse2		Nachricht zur Fehlerklasse2	errorPoolWorkflow	Dokumente_in_Fehlerpool_einstellen	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.8	de.setsoftware.documentWorkflow.exceptions.NoOutputPortMatchesException	2	Es konnte kein Ausgabeport ermittelt werden.	errorPoolWorkflow	Dokumente_verarbeiten	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.9	Fehlerklasse1		Nachricht zur Fehlerklasse1	errorPoolWorkflow	Dokumente_in_Fehlerpool_einstellen2	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.10	Fehlerklasse2		Nachricht zur Fehlerklasse2	errorPoolWorkflow	Dokumente_in_Fehlerpool_einstellen	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.11	de.setsoftware.documentWorkflow.exceptions.NoOutputPortMatchesException	2	Es konnte kein Ausgabeport ermittelt werden.	errorPoolWorkflow	Dokumente_verarbeiten	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.12	Fehlerklasse1		Nachricht zur Fehlerklasse1	errorPoolWorkflow	Dokumente_in_Fehlerpool_einstellen2	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.13	Fehlerklasse2		Nachricht zur Fehlerklasse2	errorPoolWorkflow	Dokumente_in_Fehlerpool_einstellen	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.16	Fehlerklasse2		Nachricht zur Fehlerklasse2	errorPoolWorkflow	Dokumente_in_Fehlerpool_einstellen	L100000000382		249 01.10.201...
0.0.2.249.1.17	de.setsoftware.documentWorkflow.exceptions.NoOutputPortMatchesException	2	Es konnte kein Ausgabeport ermittelt werden.	errorPoolWorkflow	Dokumente_verarbeiten	L100000000382		249 01.10.201...

Letzte Verarbeitung wiederholen Dokumente in Aktivität X in Workflow Y verschieben Dokument abschließen

Einträge pro Seite: 25 Seite 1 von 200

Eintrag 1 - 25 von 5000 geladenen (Laden gestoppt)

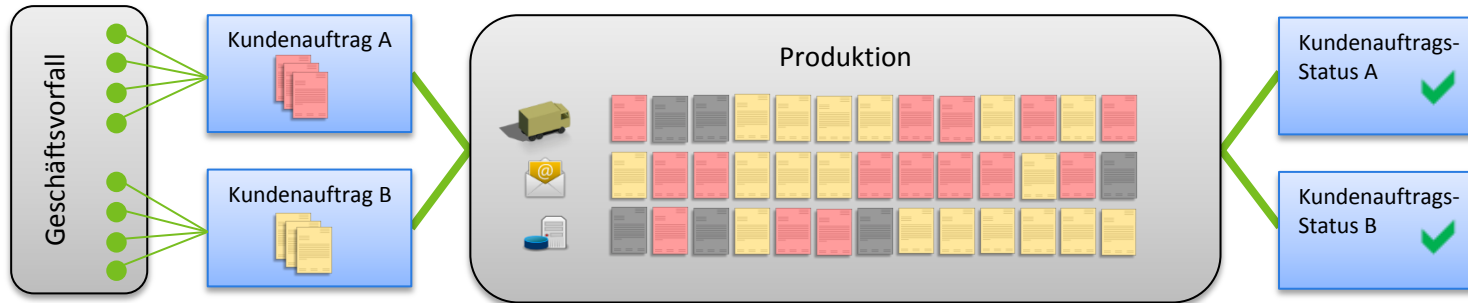
Fehlerhafte Verarbeitung wiederholen Dokumente verschieben

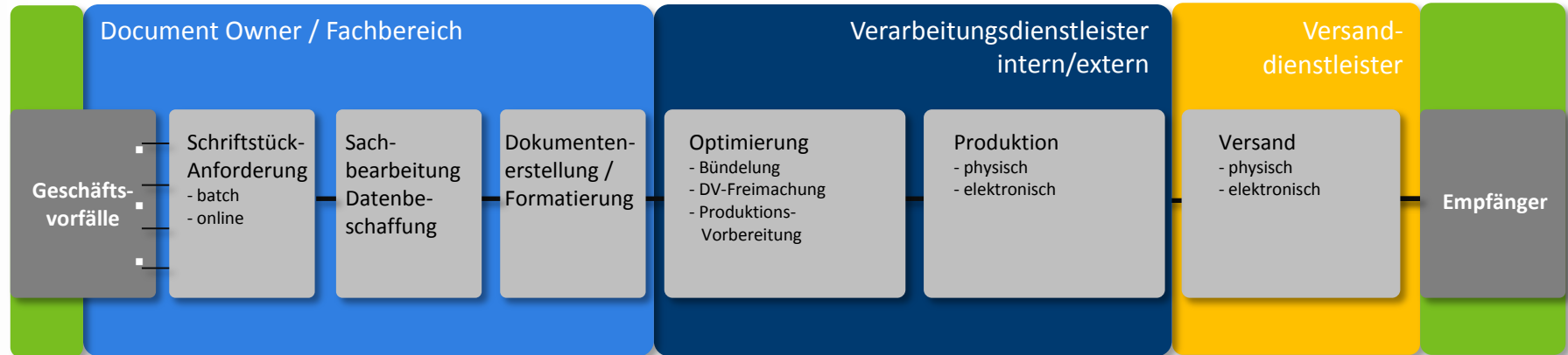
Recherche - Kundenaufträge

Kundenaufträge | Dokumente und Sendungen

					
im Aufbau / freigegeben 					*
Technischer Status	Status	Technischer Erstellungszeitpunkt			Kunden
freigegeben	33,33 66,67	29.10.2014 14:25:22			RCHNNC
freigegeben	62 38	29.10.2014 14:32:09			WRBNG
freigegeben	74 26	29.10.2014 14:32:37			RCHNNC
freigegeben	23,4 40,1 10 25 1,5	29.10.2014 14:33:54			WRBNG

- Gruppen von Dokumenten
 - Monitoring über den gesamten Prozess
 - Vollständigkeitskontrolle nach der Verarbeitung
 - Gemeinsames Reporting





... haben Sie
noch Fragen?

